



## ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ ИВАЙЛОВГРАД

### СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО И ОКОЛНАТА СРЕДА

#### ДЕКЛАРАЦИЯ

#### на ръководството на общинска администрация Ивайловград за политиката по качеството и околната среда

Ръководството на ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ ИВАЙЛОВГРАД приема политика за поддържане и непрекъснато подобрене на системата за управление на качеството и околната среда, съответстваща на международните стандарти ISO 9001:2008 и ISO 14001:2004, като средство за утвърждаване доброто име и репутация на общинска администрация и за създаване на възможности за непрекъснато подобряване.

Основна цел на политиката по качеството и околната среда е осигуряване съответствието на предоставяните от общинската администрация административни услуги с нарастващите изисквания и повишаване доверието на държавните и общински органи, гражданите и юридическите лица на територията на общината, както и стремеж към повишаване качеството на живот на населението, спазвайки всички нормативни изисквания и недопускане на замърсявания.

Усилията ни са насочени към ефективно и ефикасно управление на всички идентифицирани процеси, оказващи влияние върху качеството и околната среда, както и на обучението и квалификацията на персонала, като предпоставки за постигане на значителна удовлетвореност от страна на потребителите на предлаганите от нас административни услуги и управление въздействието върху околната среда.

Нашето непоколебимо желание да завоюваме доверието на всички заинтересовани страни се гради на една ясна политика и планирана стратегия, чиято цел е повишаване качеството на обслужване като абсолютен приоритет за Общинска администрация Ивайловград.

#### С ЛИЦЕ КЪМ ХОРАТА



#### ПРЕДЛАГАНЕ НА КАЧЕСТВЕНО АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ

#### И ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА

Интегрираната система за управление на Общинска администрация Ивайловград е описана в Наръчника по качеството и околната среда, процедурите към него и е адекватна на изискванията на международните стандарти ISO 9001:2008 и ISO 14001:2004.

Политиката по качеството и околната среда, Наръчникът и всички документирани процедури и регламенти са задължителни за изпълнение от целия персонал, работещ в Общинска администрация Ивайловград.

В качеството си на КМЕТ на Община Ивайловград поемам ангажимента за удовлетворяване на изискванията на системата за управление на качеството и околната среда, на приложимите закони и други изисквания, за предотвратяване на замърсяването на околната среда, непрекъснато подобряване на ефикасността ѝ, както и да осигурявам всички необходими ресурси за изпълнение на поставените цели и очертаните политики.

кмет на община Ивайловград



Диана Овчарова

10.11.2011г.